

LABORATORIO A GRUPPI RIUNITI "TEMPORARY MANAGER & VOICE DIALOGUE"

Durata: 3 giornate singole

Destinatari: Gruppo da max 15 persone

Trainer: Roberta Giorgetti Dall'Aglio

OBIETTIVI:

- Mettere a sistema casi e situazioni "difficili" con clienti che permettano uno scambio conoscenze di management e un approfondimento di tecniche/strumenti per la gestione della relazione
- Comprendere con maggior chiarezza le dinamiche che determinano la qualità delle relazioni nello svolgimento della Mission
- Avere un supporto qualificato e un tavolo di confronto come accompagnamento nella gestione dei casi correnti



METODOLOGIA:

La metodologia è al 100% esperienziale: prevede la discussione di casi reali e le relative simulazioni.

Si alterneranno role playing, tavoli di discussione e lavori in gruppo. Accanto ad essi, applicheremo il metodo di Counseling e Coaching relazionale della scuola Winnerteam che fonda le proprie radici nel VOICE DIALOGUE al fine di arrivare più in profondità nel cambiamento.

CONTENUTI:

- Elaborazione dei casi critici individuati dai partecipanti
- Simulazioni e discussioni dei casi
- Utilizzo delle tecniche apprese nei percorsi precedenti per gestire le criticità.